

## AKYAPAK AŞ İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusu Hakkında

**AKYAPAK ULUSLARARASI DIŞ TİCARET MAK. SAN. A.Ş. ve AKYAPAK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.** ("Şirket") olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği bizim için önceliklidir. İletişim formu aracılığıyla tarafımızdan alınan tüm bilgiler, KVKK hükümlerine uygun olarak ve veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

### 2. Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Dayanaklar

İletişim formu ile temin ettiğiniz verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve ilgili yasal gerekçeler çerçevesinde değerlendirilecektir:

#### • Talep, Öneri ve Şikayetlerin Yönetimi:

İletişim formu üzerinden ilettiğiniz görüş, öneri, talep veya şikayetlerinizin incelenmesi, takibi ve sonuçlandırılması;

**Hukuki Dayanak:** KVKK Madde 5/2 (d) ve (f) – İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### • İletişim Kurulması ve Süreç Yönetimi:

Sorularınızın yanıtlanması, talepleriniz doğrultusunda sizinle iletişime geçilmesi ve ilgili birimlere yönlendirilmesi;

**Hukuki Dayanak:** KVKK Madde 5/2 (d) ve (f) – İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### • Hukuki İşlemlerin Yürütülmesi:

Olası bir uyuşmazlık durumunda yasal haklarımızı savunmak ve hukuki süreci yönetmek amacıyla verilerinizin işlenmesi;

**Hukuki Dayanak:** KVKK Madde 5/2 (e) – Bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması için zorunlu olması.

#### • Yasal Yükümlülüklerin İfası:

Yetkili resmi kurum veya kuruluşların, Şirketimizden bilgi talep etmesi ya da yasal bildirim yapılması durumlarında verilerinizin aktarılması;

**Hukuki Dayanak:** KVKK Madde 5/2 (ç) – Yasal zorunlulukların yerine getirilmesi.

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Toplanan kişisel verileriniz;

• Hizmetlerimizi daha verimli sunabilmek amacıyla iş ortaklarımız, bağlı kuruluşlarımız, iştiraklerimiz ve tedarikçilerimizle sınırlı ölçüde paylaşılabilir.

• Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya resmi makamların talebi doğrultusunda, ilgili kamu kurumları ile aktarılabilir.

Tüm aktarım işlemleri, KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

#### 4. Verilerin Toplanma Yöntemi

Şirketimiz, iletişim formu aracılığıyla sağladığınız kişisel bilgileri, internet sitemizde yer alan formun doldurulması suretiyle, otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle toplamaktadır. Bu veriler, yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki dayanaklar çerçevesinde işleme alınır.

#### 5. KVKK Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar

Kişisel verilerinizle ilgili olarak, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Bilgi Edinme:** İşlemekte olduğumuz kişisel verileriniz hakkında bilgi talep edebilirsiniz.
- **Düzeltilme:** Yanlış veya eksik verilerinizin düzeltilmesini isteyebilirsiniz.
- **Silme:** Kanuna aykırı olarak işlenen verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.
- **İşlemenin Kısıtlanması:** Verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını isteyebilirsiniz.
- **İtiraz Hakkı:** Verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz.
- **Verilerin Taşınabilirliği:** Talep etmeniz halinde, verilerinizi elektronik ortamda alabilirsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak veya herhangi bir konuda bilgi almak için aşağıdaki iletişim kanallarımızdan bize ulaşabilirsiniz:

##### Veri Sorumlusu:

**AKYAPAK ULUSLARARASI DIŞ TİCARET MAK. SAN. A.Ş. ve AKYAPAK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**E-posta:** [kvkk@akyapak.com.tr](mailto:kvkk@akyapak.com.tr)

**Adres:** Hasanağa OSB Mah. HOSAB Sanayi Cad. No: 62 Nilüfer/Bursa/Türkiye

Yapacağınız başvurular, en geç 30 gün içerisinde değerlendirilecek ve sonuçlandırılacaktır. Gerekli durumlarda, KVKK'da öngörülen tarifeye göre ücret uygulanabilecektir.